

# SPØRGSMÅL OG SVAR VEDR. S!RENEN

Hovedbudskaber .....	2
Terminologi .....	2
Om S!RENEN generelt .....	3
Hvad er S!RENEN? .....	3
Er det en App? Skal jeg downloade noget eller tilmelde mig for at få advarsler via S!RENEN? .....	3
Erstatter S!RENEN de fysiske varslings sirener og beredskabsmeddelelser? .....	3
Er advarsler via S!RENEN bedre end de fysiske varslings sirener? .....	3
Hvem er ansvarlig for at varsle befolkningen om ulykker, kriser og katastrofer? .....	3
Hvad advares der om via S!RENEN? / Hvornår kan S!RENEN tages i brug? / Hvor alvorligt skal en krise være, før jeg får en advarsel via S!RENEN? .....	3
Hvorfor har I valgt navnet S!RENEN? Er det ikke forvirrende ift. de fysiske varslings sirener? .....	3
Hvad hvis jeg får en advarsel, mens jeg kører bil / cykel? .....	4
Kan S!RENEN anvendes i tilfælde af krig? .....	4
Teknikken bag S!RENEN .....	4
Hvordan fungerer S!RENEN? .....	4
Hvilke mobiltelefoner kan modtage advarsler fra S!RENEN? / Hvordan sikrer jeg, at jeg kan modtage advarsler via S!RENEN? .....	4
Modtager jeg også advarsler, hvis min telefon er i flytilstand? .....	4
Jeg har en ældre mobiltelefon. Kan jeg så ikke blive varslet? Jeg bor i et område med dårlig mobildækning. Virker S!RENEN så? / Hvad hvis jeg ikke kan få en advarsel via S!RENEN? .....	4
Hvis I ikke ved, hvem der modtager advarslen, hvordan ved I så, at advarslen er nået frem? .....	4
Jeg har fået en advarsel via S!RENEN, men min nabo har ikke. Hvad skal vi gøre? .....	4
Hvordan slår jeg advarsler via S!RENEN fra? .....	4
Vil jeg også få advarsler via S!RENEN på andre devices? .....	5
Er S!RENEN det samme system, som anvendes i andre lande i EU? .....	5
Hvem står for teknikken bag S!RENEN? .....	5
Sikkerhed og GDPR .....	5
Får myndighederne data om mig og min telefon eller andre enheder gennem S!RENEN? / Kan myndighederne se, hvor jeg er / overvåge mig / få adgang til min telefon eller andre enheder via S!RENEN? .....	5
Kan mobil selskaber sende beskeder ud til deres kunder via S!RENEN? .....	5
Hvad er risikoen for, at systemet bliver hacket, og at ondsindede aktører udsender falske beskeder via S!RENEN? .....	5
Hvis mobilnettet under en nødsituation går ned – enten pga. overbelastning eller f.eks. cyberangreb e.l. – vil jeg så kunne modtage advarsler via S!RENEN? .....	5
Sprog .....	5
Kan jeg få advarslerne på mit eget sprog? .....	5
Hvad skal jeg gøre, hvis jeg får en advarsel, og jeg ikke kan forstå, hvad der står? .....	5

## HOVEDBUDSKABER

- Danmark rammes sjældent af større ulykker og katastrofer. Men når det sker, advarer myndighederne borgerne.
- Med advarsler på mobilen via S!RENEN kan borgerne blive informeret hurtigere og bedre, når større kriser opstår.
- S!RENEN er en hjælp til den enkelte, der bliver bedre rustet til at tage vare på sig selv ved ulykker, kriser og katastrofer. Det øger sikkerheden og trygheden for alle i Danmark.
- Advarsler via S!RENEN på mobilen erstatter ikke de fysiske varslings sirener. S!RENEN er et supplement, der forbedrer det samlede varslingsystem.
- Teknologien bag S!RENEN er velafprøvet, sikker og effektiv.
- Vi begynder at fortælle om S!RENEN nu, så folk kender til systemet, når de fra april kan begynde at modtage advarsler via S!RENEN.
- Med implementeringen af S!RENEN følger Danmark udviklingen i EU, hvor landene er ved at indføre et digitalt supplement til de eksisterende varslingsystemer. S!RENEN implementeres som følge af et EU-direktiv fra 2018 [hvis adspurg: Der er ingen relation til Ruslands invasion af Ukraine].
- Der udsendes kun advarsler i de allermest akutte situationer. Mange danskere vil derfor kun opleve S!RENEN ved den årlige test første onsdag i maj.
- Vi har været i dialog med en lang række interessenter; bl.a. handicap- ældre- flygtninge- og forældreorganisationer. De kender deres målgruppers behov og kan hjælpe med at informere dem [se hvilke på s. 8].
- S!RENEN er indført i et godt samarbejde mellem statslige myndigheder og Teleindustrien (de danske mobilnetværksoperatører TDC, 3 og Telia/Telenor).

## TERMINOLOGI

Benyt	Fremfor
<b>S!RENEN</b>	"mobilvarsling", "mobilbaseret varsling", "MBV" e.l.
<b>Advarsel</b>	"varsel", "besked", "notifikation", "SMS" osv.
<b>Advarsler via S!RENEN</b>	"fra", "med", "gennem" e.l.
<b>"De fysiske varslings sirener"</b>	"sirener" o.l.
<b>Telemaster</b>	Mobilmaster

## OM S!RENEN GENERELT

### Hvad er S!RENEN?

S!RENEN er Danmarks mobilbaserede varslingsystem. Du kan fremover modtage en advarsel direkte på din mobiltelefon, hvis du befinder dig i et område, hvor I er mange mennesker, der er udsat for fare. S!RENEN har en genkendelig lyd og adskiller sig tydeligt fra f.eks. SMS'er og push-notifikationer.

Hvis S!RENEN lyder på din mobil, skal du stoppe med det, du gør, læse anvisningerne på skærmen og handle derefter. Sagt kort og præcist: STOP. LÆS. REAGÉR.

### Er det en App? Skal jeg downloade noget eller tilmelde mig for at få advarsler via S!RENEN?

Nej. S!RENEN virker på de fleste nyere mobiltelefoner. S!RENEN virker, uanset hvilket mobilfirma/abonnement du har. Du skal ikke downloade noget eller tilmelde dig, men du skal sørge for, at din telefons styresystem er opdateret.

### Erstatter S!RENEN de fysiske varslings sirener og beredskabsmeddelelser?

Nej. S!RENEN er et supplement til de eksisterende varslingskanaler. Myndighederne anvender en række kanaler for at varsle befolkningen. De øvrige kanaler er for eksempel de fysiske varslings sirener og beredskabsmeddelelser, du kan finde på DR's og TV 2's platforme.

### Er advarsler via S!RENEN bedre end de fysiske varslings sirener?

Myndighederne vil altid bruge en række varslingskanaler og ikke kun en enkelt, når der opstår en akut situation af livstruende karakter for et større antal mennesker. På den måde sikres det, at så mange som muligt advares om faren.

S!RENEN har en række fordele ift. de fysiske varslings sirener:

- Sirenevarsling har kun én betydning: Gå ind og søg information ved DR eller TV 2. Via S!RENEN kan myndighederne fortælle præcist og konkret, hvad de, der opholder sig i fareområdet, skal gøre.
- Der er ca. 1.000 fysiske varslings sirener i Danmark. Advarsler via S!RENEN udsendes via telemaster. Dem er der ca. 16.000 af. Advarsler via S!RENEN kan altså nå ud til flere og samtidig målrettes mere præcist.

### Hvem er ansvarlig for at varsle befolkningen om ulykker, kriser og katastrofer?

Det er politiet, der i dag på egne eller øvrige myndigheders vegne varsler befolkningen om ulykker, kriser og katastrofer. Det er også politiet, der vil udsende advarsler via S!RENEN.

### Hvad advares der om via S!RENEN? / Hvornår kan S!RENEN tages i brug? / Hvor alvorligt skal en krise være, før jeg får en advarsel via S!RENEN?

Der udsendes en advarsel via S!RENEN ved akutte situationer af livstruende karakter for et større antal mennesker. Det er samme kriterier, som skal være opfyldt, når politiet udsender beredskabsmeddelelser og aktiverer de fysiske varslings sirener.

### Hvorfor har I valgt navnet S!RENEN? Er det ikke forvirrende ift. de fysiske varslings sirener?

Navnet S!RENEN er valgt af flere årsager. Det er et genkendeligt ord, det er kort og nemt at afkode hurtigt, og det udtrykker en alvor. Endelig lægger navnet sig op af selve oplevelsen - en høj og intens lyd, når der er fare på færde.

**Hvad hvis jeg får en advarsel, mens jeg kører bil / cykel?**

Hold ind til siden, hvor det tilladt, muligt og sikkert. Herefter kan du læse advarslen. Du skal altid overholde færdselsloven, og når du kører bil, må du derfor ikke læse advarsler fra S!RENEN.

**Kan S!RENEN anvendes i tilfælde af krig?**

Det er vigtigt at understrege, at der aktuelt ikke ses nogen militær trussel mod Danmark. Men S!RENEN vil kunne anvendes i alle situationer, hvor der er fare i et givent område.

**TEKNIKKEN BAG S!RENEN****Hvordan fungerer S!RENEN?**

S!RENEN er baseret på teknologien cell broadcast. Ved hjælp af cell broadcast kan myndighederne sende en advarsel direkte til mobile enheder i et område, hvor der er fare på færde. Advarslerne sendes via telemasterne. Du skal ikke selv gøre noget for at modtage signalet.

**Hvilke mobiltelefoner kan modtage advarsler fra S!RENEN? / Hvordan sikrer jeg, at jeg kan modtage advarsler via S!RENEN?**

Alle nyere mobiltelefoner – herunder også udenlandske – kan modtage advarsler fra S!RENEN. Du skal sikre dig, at dit styresystem er opdateret. Det kan du læse mere om på [sirenen.dk](http://sirenen.dk).

**Modtager jeg også advarsler, hvis min telefon er i flytilstand?**

Det gør du sandsynligvis. Der kan dog være telefoner, hvor det ikke er tilfældet.

**Jeg har en ældre mobiltelefon. Kan jeg så ikke blive varslet? Jeg bor i et område med dårlig mobildækning. Virker S!RENEN så? / Hvad hvis jeg ikke kan få en advarsel via S!RENEN?**

S!RENEN kan som udgangspunkt kun udsende advarsler til nyere mobile enheder. Ældre mobiltelefoner er muligvis ikke teknisk sat op til kunne modtage advarsler fra S!RENEN.

Mht. mobildækning: For at sikre at flest muligt advares i faresituationer, vil myndighederne altid varsle via en række kanaler. Udover S!RENEN kan myndighederne anvende f.eks. de fysiske varslings sirener og beredskabsmeddelelser. Beredskabsmeddelelserne udsendes via DR og TV 2. Ingen bliver dårligere stillet med den nye varslingskanal. [hvis yderligere adspurgt ift. mobildækning: henvises til mobilnetværksoperatørerne].

**Hvis I ikke ved, hvem der modtager advarslen, hvordan ved I så, at advarslen er nået frem?**

Det ved vi heller ikke. Vi ved kun, at advarslen er udsendt fra telemasterne. Myndighederne har valgt et varslingsystem, som ikke indsamler data fra mobilenhederne. Myndighederne bliver dog med det samme informeret af mobilnetværksoperatørerne, hvis der er opstået en fejl i forbindelse med udsendelsen.

**Jeg har fået en advarsel via S!RENEN, men min nabo har ikke. Hvad skal vi gøre?**

Ikke alle ældre mobiltelefoner vil kunne modtage en advarsel via S!RENEN [henvis til oversigt på [sirenen.dk](http://sirenen.dk)]. Giv informationen videre, hvis andre nær dig har behov for det.

**Hvordan slår jeg advarsler via S!RENEN fra?**

Man kan ikke slå advarsler via S!RENEN fra på enkelte mobile enheder. S!RENEN er en del af Danmarks beredskab og er til for at kunne advare dig og andre omkring dig i akutte situationer af livstruende karakter, på samme måde som de fysiske varslings sirener.

**Vil jeg også få advarsler via S!RENEN på andre devices?**

Systemet retter sig som udgangspunkt mod mobile devices som telefoner, tablets m.v. Det kan dog ikke udelukkes, at andre apparater også vil modtage advarslerne i enkelte tilfælde. Det har blandt andet at gøre med tilkoblingen til WiFi, simkort m.v.

**Er S!RENEN det samme system, som anvendes i andre lande i EU?**

Under EU-direktivet anbefales to former for teknologier: Lokationsbaseret SMS og cell broadcast. Nogle EU-lande benytter cell broadcast, andre SMS-baserede varslinger. I Danmark er cell broadcast valgt, fordi det giver en række fordele, hvad angår hastighed, sikkerhed og persondata ift. andre typer af beskeder, man får på sin mobiltelefon (f.eks. SMS eller push-notifikationer).

**Hvem står for teknikken bag S!RENEN?**

Systemet bag S!RENEN består af flere dele. Det system, som myndighederne udsender advarsler gennem (cell broadcast entity) er leveret af en ekstern leverandør. De øvrige dele er indkøbt af de danske mobilnetværksoperatører, TDC Net, 3, Telia og Telenor, og er finansieret af staten.

**SIKKERHED OG GDPR****Får myndighederne data om mig og min telefon eller andre enheder gennem S!RENEN? / Kan myndighederne se, hvor jeg er / overvåge mig / få adgang til min telefon eller andre enheder via S!RENEN?**

Nej. Myndighederne får ikke adgang til borgernes enheder. Myndighederne kan udelukkende udsende advarsler via telemasterne og modtager ikke information tilbage via S!RENEN. Det svarer til at udsende et radiosignal i et bestemt område. Lytteren kan høre det, men ikke "signalere" tilbage via radioen.

**Kan mobilselskaber sende beskeder ud til deres kunder via S!RENEN?**

Nej. Det er kun myndighederne, som kan sende advarsler via S!RENEN.

**Hvad er risikoen for, at systemet bliver hacket, og at ondsindede aktører udsender falske beskeder via S!RENEN?**

Sikkerhed er meget højt prioriteret ifm. hele udviklingen og driften af S!RENEN. Det gælder ikke mindst ift cybertruslen.

**Hvis mobilnettet under en nødsituation går ned – enten pga. overbelastning eller f.eks. cyberangreb e.l. – vil jeg så kunne modtage advarsler via S!RENEN?**

Sikkerhed er meget højt prioriteret ifm. hele udviklingen og driften af S!RENEN. Det gælder ikke mindst ift cybertruslen. Uanset vil der også blive varslet med de fysiske varslings sirener og beredskabsmeddelelser udsendt via DR og TV 2.

**SPROG****Kan jeg få advarslerne på mit eget sprog?**

Advarsler via S!RENEN bliver udsendt på dansk til mobiltelefoner med dansk simkort og engelsk til mobiltelefoner med udenlandske simkort.

**Hvad skal jeg gøre, hvis jeg får en advarsel, og jeg ikke kan forstå, hvad der står?**

Søg hjælp i dit nærmeste netværk eller hos en organisation, du er tryk ved. De kan hjælpe dig med at forstå, hvad du skal gøre. Du kan også tænde for DR eller TV 2.